

Technische Toleranzen Textil

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein hochwertiges textiles Produkt der Neschen AG entschieden haben.

Die von uns gelieferten Produkte werden auf den modernsten Produktionsmaschinen nach sehr strengen Qualitätsspezifikationen gefertigt.

Zusätzlich zu unseren Verarbeitungshinweisen, welche Sie auf unserer Homepage www.neschen.de finden, möchten wir Ihnen auf diesem Merkblatt einige grundlegende Bestimmungen im Umgang mit Textilien vorstellen.

Abweichend zu unseren Verkaufs- und Lieferbedingungen ist bei der Beanstandung von Textilien folgendes zu berücksichtigen:

Fehlertoleranzen

Im Herstellungsprozess von Textilien sind Fehler unvermeidbar. In unserer Warenkontrolle werden alle Fehler, die außerhalb der Norm liegen aussortiert. Kleine Fehler wie z. B. Noppen, Ölflecken, Fadenbrüche, Dick- und Dünnstellen, Flusen, überstehende Fäden die nicht größer als 5 - 10 cm sind, sind gekennzeichnet oder in einem Fehlerprotokoll gelistet und somit kein Beanstandungsgrund.

Gemäß den Einheitsbedingungen der deutschen Textilindustrie sind folgende Abweichungen bei der Lieferung von Stoffen innerhalb der Toleranzen:

- Abweichung der Länge	+ / - 3 %
- Abweichung vom Gewicht	+ / - 3 %
- Abweichung der Breite	+ / - 1 - 2,5 %
- Toleranz beim Schrägverzug	+ / - 1,5 % auf der Gewebebreite
- Toleranz beim Schrumpfen	+ / - 3 - 5 %
- nach dem Waschen eines Stoffes kann dieser	+ / - 1 - 3 % einlaufen
- Abweichung bei der Faserzusammensetzung	+ / - 5 - 10 %
- Abweichung der Farbe, z. B. Weißgrad	

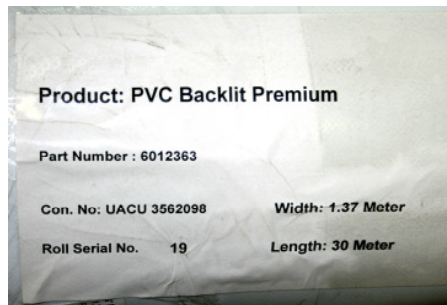
Im Rahmen unserer Qualitätssicherung versuchen wir diese Toleranzen zu unterschreiten und Ihnen eine Qualität weit über dem Standard der Textilindustrie zu liefern. Falls trotzdem ein Fehler von Ihnen festgestellt wird, der außerhalb der o. g. Toleranzen liegt, bitten wir Sie, uns umgehend telefonisch oder schriftlich zu informieren, damit wir den Fehler analysieren können.

Um Ihre Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie folgende Daten zusammen zu stellen und an die Neschen AG zu schicken. Ohne diese Informationen ist eine Bearbeitung der Reklamation nicht möglich!

1. Produktbezeichnung, Artikelnummer, genaue Mengenangabe der betroffenen Laufmeter incl. Stück- und Produktionsnummern (siehe Etikettierung der Verpackung und der Rolle selbst)
2. Musterstück mit deutlicher Fehlermarkierung, sowie ein bedrucktes und ein unbedrucktes Muster
3. Ausführliche Fehlerbeschreibung
4. Angaben zu Drucker, verwendeter Tinte, Weiterverarbeitung und Endanwendung
5. Wir bitten Sie davon abzusehen, die komplette Rolle unaufgefordert an die Neschen AG zurückzusenden, sondern die Ware bis zum Abschluss der Beanstandung sauber und verpackt in Ihrem Hause zu verwahren.

Und so finden Sie die entsprechenden Informationen auf der Rolle: (Stücknummer)

Etikett Plane:



Etikett Textil:



Sollte der Rücktransport der Rolle notwendig sein, sollte diese transportsicher, am besten in der Originalverpackung, verpackt und gesichert werden. Bei fehlender oder nur unzureichender Verpackung und daraus entstandenen Transportschäden sehen wir uns leider gezwungen, die diese Rolle betreffenden Beanstandungen abzulehnen.

Für eventuelle Fragen oder eine ausführliche Beratung stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Neschen AG